

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月22日

事業所名 学遊館ジュニア

保護者等数(児童数) 28 回収数 21

割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	2		一軒家で活動スペース十分あり、庭もありますので、生き物との関わりも出来る環境ではあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	0	2		配置数は、規程以上の数を配置いたしていつが多い状態です。専門性につきましては、社内での研修や教育、自己研鑽により専門性を高くすることに努めております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7	0	8		現在設備が必要な対象児がいらないため、設置はしていませんが、今まで必要に応じて設置してまいりました。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	0	0	0		ありがとうございます。今後も頑張っております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	1		スタッフみんなで様々な外部イベントをリサーチし新たな取り組みを考え固定化しないように心がけてはおります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	2	7		公園と一緒に遊んだり、イベントと一緒に活動する機会があります。また、他放デイ事業所と一緒に活動することもあります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0		説明等、気を付けているつもりではありますが足りないところも多いかと思えます。疑問やご意見等ありましたらいつでもご連絡ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0	0		特記などがある場合は随時、ない場合も気になることがある時やモニタリング時にはお話しさせていただいておりますが、気になることがありましたらいつでもご連絡お待ちいたしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	0	0		特記などがある場合は随時、ない場合も気になることがある時やモニタリング時にはお話しさせていただいておりますが、気になることがありましたらいつでもご連絡お待ちいたしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	3	5		保護者会は近年2回実施していましたが、今年度は実地指導の関係で1回のみ開催となりました。キャンプ時、低学年参加の保護者さま同士で色々なお話ができたようです。来年度も保護者会2回実施予定、キャンプ実施予定ですので、是非ご参加いただき保護者同士の連携を図る場を作ってまいりたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	0	3		問題発生時、電話や訪問等での状況説明を速やかに実施することに努めておりますが、こちらの判断が間違っている場合や、対応が遅くなってしまう場合もあると存じます。なにか気になることがありましたらいつでもご連絡ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	0		HUGIにてその日にあったことや特記な事は分かるようにしてありますが、行き届かないところもあると思いますのでいつでも気になることがありましたらご連絡ください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	1	1		フェイスブックやInstagramにて状況を発信させていただいておりますが、不定期であり、また周知されていない状況であると思われます。今後の課題とさせていただきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	16	2	1	2		申し訳ありません。個人情報の漏洩等ありましたら、すぐにご連絡ください。対応させていただきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	1	4		緊急時やBCP対応マニュアル等、現在更新中となっております。以前は契約時にお渡ししておりましたが、マニュアルが完成いたしましたら全世界には配布いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	6		年に2回防災訓練(地震・津波・ミサイル攻撃等)を実施しておりますが、平日に開催することはない状況ですので、今後は検討していきたいと思っております。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	0	児童同士で喧嘩をすることもありますが、それも課題としてどう解決していくかを見守り、支援させていただいております。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	2	0	0	満足いただける事業所を目指して精進してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。